

征信相关业务

1.1. 人行营管部征信管理网上办公系统网址

<http://210.73.81.145>

1.2. 个人信用报告查询

1.2.1 个人信用报告的查询途径及申请条件

根据《金融信用信息基础数据库本人信用报告查询业务规程》（银征信中心〔2013〕97号）规定：个人可以亲自或委托代理人查询个人信用报告。

在北京，本人可以通过四种方式查询个人信用报告：柜台查询、自助查询、商业银行网银查询和互联网查询。另外，通过柜台查询、自助查询和商业银行网银查询等方式查询个人信用报告，**每年可免费查询2次**。超过2次的，需要到人民银行营业管理部指定的人工柜台申请查询，每次收取**25元**。

1.2.2 查询方式

1.2.2.1 柜台查询

本人持有效身份证件的原件及复印件，同时填写《个人信用报告本人查询申请表》，并留有效身份证件复印件备查。

委托他人代理向查询点查询个人信用报告的，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、授权委托公证证明供查验，同时填写《个人

信用报告本人查询申请表》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、授权委托公证证明原件备查。委托查询仅限特定网点柜台办理，自助查询点不受理委托查询。

有效证件包括：身份证、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证。

(1) 中国人民银行征信中心北京分中心(柜台查询/自助查询)

地址：北京市西城区月坛北街 26 号恒华国际商务中心 A 座 907A、907B

电话：68559206

对外服务时间：工作日 8：45——16：30

(2) 人行中关村中心支行(柜台查询/自助查询)

北京市海淀区丹棱街 6 号中关村金融大厦一层

电话：88655666

(3) 北银消费金融公司(柜台查询，不受理委托查询)

地址：北京市海淀区中关村大街 22 号中科大厦 B 座一层

电话：62521036

(4) 北京农商银行京粮支行(柜台查询/自助查询)

地址：北京市朝阳区东三环中路 16 号京粮大厦一层

电话：96198

1.2.2.2 自助查询

自助查询机只能识别二代身份证，使用其他有效身份证件查询的，可通过其他方式进行。

(1) 中国人民银行征信中心北京分中心(柜台查询/自助查询)

地址：北京市西城区月坛北街 26 号恒华国际商务中心 A 座 907

电话：68559206

(2) 人行中关村中心支行(柜台查询/自助查询)

北京市海淀区丹棱街 6 号中关村金融大厦一层

电话：88655633

(3) 北京农商银行京粮支行(柜台查询/自助查询)

地址：北京市朝阳区东三环中路 16 号京粮大厦一层

电话：96198

(4) 北京农商银行大望路支行(自助查询)

地址：北京市朝阳区西大望路 15 号院 3 号楼一层

电话：96198

(5) 北京农商银行朝阳支行望京分理处(自助查询)

地址：北京市朝阳区南湖中园 130 号

电话：96198

(6) 北京农商银行黄村支行(自助查询)

地址：北京市大兴黄村兴华路 216 号

电话：96198

(7) 北京农商银行丰台支行营业部(自助查询)

地址：北京市丰台西局南街 101 号

电话：96198

(8) 北京农商银行石景山支行营业部(自助查询)

地址：北京市石景山区杨庄东路 78 号

电话：96198

(9) 北京农商银行通州支行(自助查询)

地址：北京市通州梨园北街 63、65 号

电话：96198

(10) 北京农商银行海淀支行营业部（自助查询）

地址：北京市海淀区苏州街 77 号

电话：96198

(11) 北京农商银行东城支行营业部（自助查询）

地址：北京市东城区北三环东路 37 号 A 座（华世隆国际公寓）一层

电话：96198

(12) 北京农商银行西城支行营业部（自助查询）

地址：西城区复兴门外大街 4 号

电话：96198

(13) 北京农商银行怀柔支行营业部（自助查询）

地址：北京市怀柔区迎宾北路 18 号支行营业部

电话：96198

(14) 北京农商银行顺义支行营业部(自助查询)

地址：北京市顺义区新顺南大街 15 号

电话：96198

(15) 北京农商银行昌平支行营业部(自助查询)

地址：昌平区东环路 142 号

电话：96198

(16) 北京农商银行门头沟支行营业部(自助查询)

地址：门头沟区滨河路 115 号滨河大厦 1 层

电话：96198

(17) 北京农商银行房山支行营业部(自助查询)

地址：房山区良乡长虹东路 1 号

电话：96198

(18) 北京农商银行平谷支行营业部(自助查询)

地址：平谷区新平北路平乐街 8 号

电话：96198

(19) 北京农商银行密云支行营业部(自助查询)

地址：密云县鼓楼南大街 25 号

电话：96198

(20) 北京农商银行延庆支行营业部(自助查询)

地址：北京市延庆县东外大街 109 号

电话：96198

(21) 浦发银行雅宝路支行(自助查询)

地址：北京市东城建国门北大街 8 号华润大厦一层

电话：85192337

(22) 浦发银行经济技术开发区支行(自助查询)

地址：北京经济技术开发区荣华南路 10 号荣华国际大厦一层

电话：67890778

(23) 浦发银行慧忠支行(自助查询)

地址：北京市朝阳区慧忠北里 214 号奥华美达酒店一层

电话：64877966

(24) 招商银行个贷复兴门分中心(自助查询)

地址：北京市西城区闹市口大街 1 号院 4 号楼 10E

电话：95555

(25) 招商银行个贷中关村分中心(自助查询)

地址：北京市海淀区北二街 6 号中国普天大厦一层

电话：95555

(26) 招商银行个贷朝外大街分中心(自助查询)

地址：北京市朝阳区朝外大街 26 号朝外门写字中心 C 座 1 层

电话：95555

(27) 招商银行长安街支行(自助查询)

地址：北京市东城区建国门内大街 11-1 号

电话：95555

(28) 招商银行北苑路支行(自助查询)

地址：北京市朝阳区北苑路 168 号中安盛业大厦

电话：95555

1.2.2.3 商业银行网银查询

北京银行网上银行证书版或财富版个人用户，可以登录网上银行后，申请查询个人信用报告。

1.2.2.4 互联网平台查询

个人登陆互联网个人信用信息服务平台，注册成功并激活后，也可查询本人信用报告。目前平台提供三种身份验证方式，一是银行卡身份验证；二是数字证书验证身份方式；三是问题验证方式。

平台网址为：<https://ipcrs.pbccrc.org.cn>（也可以通过访问征信中心官网：www.pbccrc.org.cn，并点击“互联网个人信用信息服务平台”链接进入）。

1.3. 个人信用报告异议处理途径及申请条件

1.3.1. 异议申请途径

个人认为信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可以亲自或委托代理人向北京分中心、人行中关村中支提出异议申请，也直接向异议信息涉及的商业银行经办机构提出质询。

1.3.2. 向北京分中心或人行中关村运行提交异议申请流程

1.3.2.1 本人提出异议申请

提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《个人征信异议申请表》，并留有效身份证件复印件备查。

有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

若异议申请人无法提供有效身份证件、相关申请材料不全或异议申请表中的异议信息描述不清楚的，不予受理。

1.3.2.2 委托他人提出异议申请

委托他人代理提出异议申请的，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、《授权委托书》原件供查验，同时填写《个人征信异议申请表》并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、《授权委托书》原件备查。

若异议申请人无法提供有效身份证件、相关申请材料不全或异议申请表中的异议信息描述不清楚的，不予受理。

1.3.3 异议处理

征信中心受理异议申请后，将联系提供此异议信息的商业银行进行核查，并于受理异议申请后的 20 日内回复异议申请人。

1.3.4 《个人征信异议申请表》填写注意事项

除了接收机构填写的内容以外，异议申请人应按要求填写表格中各必填项。

“异议描述”项必须包含以下内容：一是明确描述异议所涉及的业务，以便于征信中心准确定位异议信息。例如，信用卡信息发生异议时应描述发卡机构名称、卡类型、开户日期和信用额度；贷款信息发生异议时应描

述贷款机构名称、贷款种类、贷款发放日期和贷款合同金额。二是明确客户认为存在错误的的数据项。

准确填写异议申请人电话号码或手机号码，确保异议处理人员必要时顺利联系。

1.3.5 北京分中心、人行中关村中支异议申请受理地址：

中国人民银行征信中心北京分中心

地址：北京市西城区月坛北街 26 号恒华国际商务中心 A 座 907A、907B

电话：68559206

对外服务时间：工作日 8：45—16：30

人行中关村中心支行(柜台查询/自助查询)

地址：北京市海淀区丹棱街 6 号中关村金融大厦一层

电话：88655633

对外服务时间：工作日 9:00-11:30；13:00-16:30。

1.4. 个人声明申请

1.4.1 个人声明申请方式

个人向征信中心提出个人声明申请，应填写《个人声明申请表》，并提供有效身份证件复印件，将材料邮寄到征信中心客服部。

邮寄地址为上海市浦东新区卡园二路 108 号 4 号楼（邮编：201201），收件人为中国人民银行征信中心客服部，并在信封上注明“个人声明”字样。

个人声明不得包括与信用报告信息无关的内容，个人应当对个人声明的真实性负责。个人无法提供有效身份证件复印件、相关申请材料不全或个人声明申请表中的声明内容描述不清楚的，不予受理。

1.4.2 《个人声明申请表》填写注意事项：

(1) 必须填写姓名、证件类型、证件号码和有效的联系电话，以确保征信中心工作人员必要时取得联系。

(2) “声明描述”项应注意以下几个方面：

明确描述个人声明所涉及的业务，以便于查询者准确定位声明信息。例如，对信用卡信息发表声明时应描述发卡机构名称、卡类型、开户日期和信用额度；对贷款信息发表声明时应描述贷款机构名称、贷款种类、贷款发放日期和贷款合同金额。

描述该业务的实际情况。

阐述个人意见。

声明内容应在 100 字以内，包括标点符号。

(3) 申请人必须签字并填写申请日期。

(4) 个人声明的内容中不能有威胁他人或单位、投诉性的语句。例如：本人永远不办理信用卡，如果再有银行给我办理信用卡，一切后果本人概不负责。

(5) 《个人声明申请表》下载网址 www.pbccrc.org.cn/ 客户服务

1.5. 企业信用报告查询

企业法定代表人可以亲自或委托经办人代理查询企业信用报告。

1.5.1 法定代表人查询企业信用报告

法定代表人向查询点查询企业信用报告的，应提供本人有效身份证件原件、企业的有效注册登记证件（工商营业执照或事业单位法人登记证等）原件、其他证件（机构信用代码证或组织机构代码证）原件供查验，同时填写《企业信用报告查询申请表》，并留有效身份证件复印件、有效注册登记证复印件、其他证件复印件备查。

有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

1.5.2 委托经办人代理查询企业信用报告

委托经办人代理向查询点查询企业信用报告的，经办人应提供法定代表人和经办人的有效身份证件原件、企业的有效注册登记证件（工商营业执照或事业单位法人登记证等）原件、其他证件（机构信用代码证或组织机构代码证）原件、《企业法定代表人授权委托书》原件供查验，同时填写《企业信用报告查询申请表》，并留法定代表人和经办人有效身份证件复印件、有效注册登记证复印件、其他证件复印件、《企业法定代表人授权委托书》原件备查。

1.5.3 查询地址：

中国人民银行征信中心北京分中心

地址：北京市西城区月坛北街 26 号恒华国际商务中心 A 座 907A、907B

电话：68559206

对外服务时间：工作日 8：45—16：30

人行中关村中心支行(柜台查询/自助查询)

地址：北京市海淀区丹棱街 6 号中关村金融大厦一层

电话：88655633

对外服务时间：工作日 9:00-11:30；13:00-16:30。

1.6. 企业信用报告异议处理

企业认为企业信用报告中的信息存在错误、遗漏的，企业法定代表人可以亲自或委托经办人代理提交企业异议申请。

1.6.1 法定代表人提交企业异议申请

法定代表人向受理点提交企业异议申请的，应提供本人有效身份证件原件、企业其他证件（机构信用代码证或组织机构代码证）原件供查验，同时填写《企业信用报告异议申请表》，并留有效身份证件复印件、其他证件复印件备查。

有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

1.6.2 委托经办人提交企业异议申请

委托经办人代理向受理点提交企业异议申请的，经办人应提供经办人的有效身份证件原件、企业其他证件（机构信用代码证或组织机构代码证）原件、《企业法定代表人授权委托书》原件供查验，同时填写《企业信用报告异议申请表》，并留经办人有效身份证件复印件、其他证件复印件、《企业法定代表人授权委托书》原件备查。

1.6.3 办理地址：

中国人民银行征信中心北京分中心

地址：北京市西城区月坛北街26号恒华国际商务中心A座907A、907B

电话：68559206

对外服务时间：工作日8：45—16：30

人行中关村中心支行（柜台查询/自助查询）

地址：北京市海淀区丹棱街6号中关村金融大厦一层

电话：88655633

对外服务时间：工作日9：00—11：30；13：00—16：30。